

Ipsso Care

Online Counseling Plattform

Schritt für Schritt | Anleitung

Für die **Nutzung der Online-Plattform** benötigen Sie:

- Laptop, PC, Tablet oder Smartphone
- aktuellen Browser (z.B. Chrome)
- schnelle Internetverbindung
- gültige E-Mail-Adresse
- Webcam oder interne Kamera
- Kopfhörer mit Mikrofon oder internes Mikro

Gehen Sie bitte auf www.ipsso-care.com

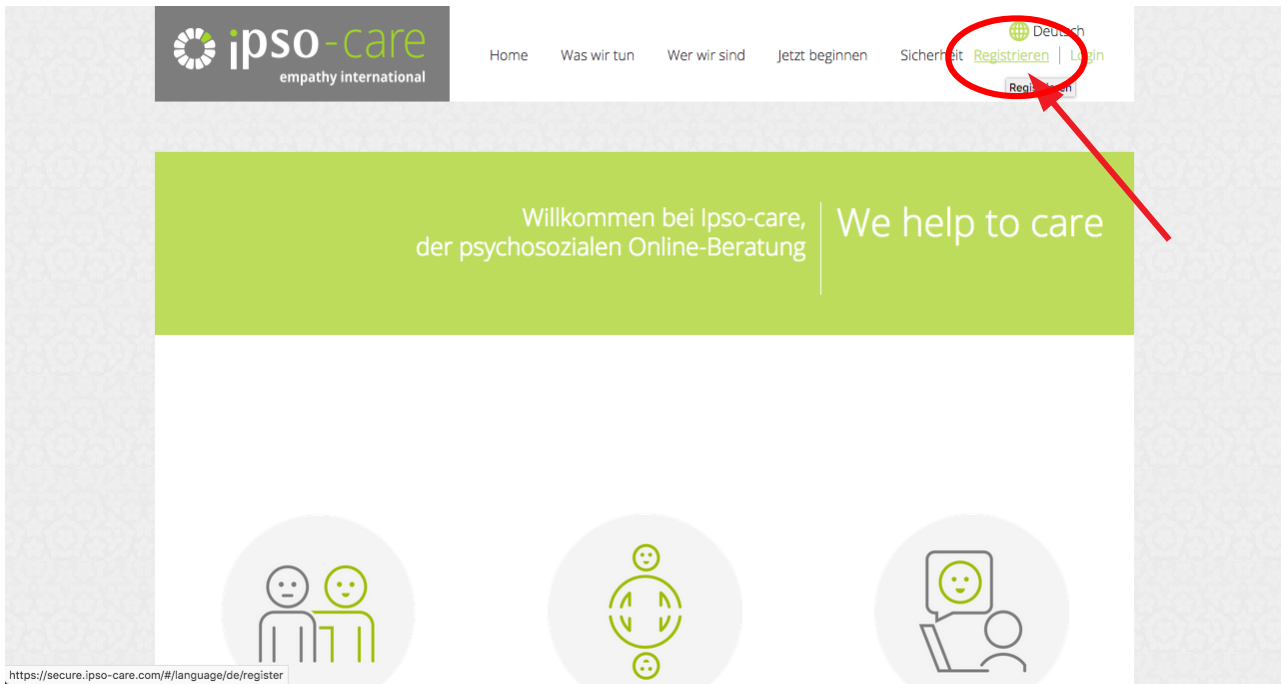
Wählen Sie **oben rechts** Ihre gewünschte **Sprache** aus:

1. English : Englisch
2. Deutsch : Deutsch
3. دری : Dari
4. Français : Französisch
5. Русский : Russisch
6. Türkçe : Türkisch
7. العربية : Arabisch
8. ትግርኛ : Tigrinya
9. پښتو : Paschtunisch
10. Italiano : Italienisch
11. українська : Ukrainisch
12. Soomaali : Somali
13. فارسی : Farsi



1. Schritt: Registrierung

1.1 Klicken Sie auf www.ipso-care.com auf "Registrieren".



1.2 Füllen Sie bitte das **Registrierungsformular** aus.

Herzlich willkommen bei Ipso-care! Tragen Sie sich bitte mit Hilfe des untenstehenden Formulars ein

Deutsch ▾

Name*

Email* Muttersprache*

Zeitzone* Geschlecht*

Herkunftsland* Aufenthaltsland*

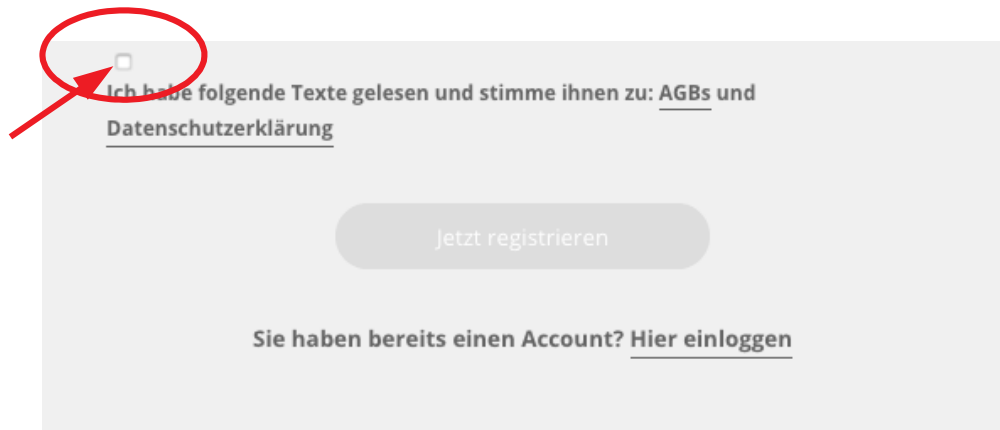
Passwort* Passwort bestätigen*

Ich habe folgende Texte gelesen und stimme ihnen zu: [AGBs](#) und [Datenschutzerklärung](#)

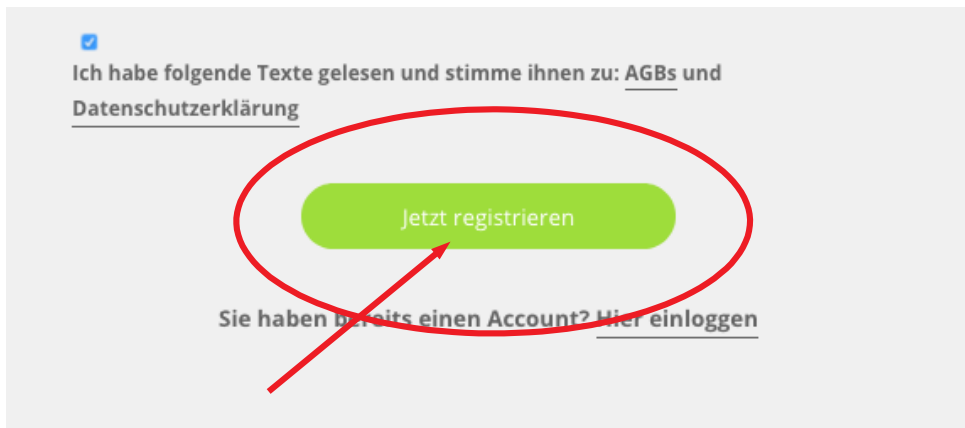
jetzt registrieren

Sie haben bereits einen Account? [Hier einloggen](#)

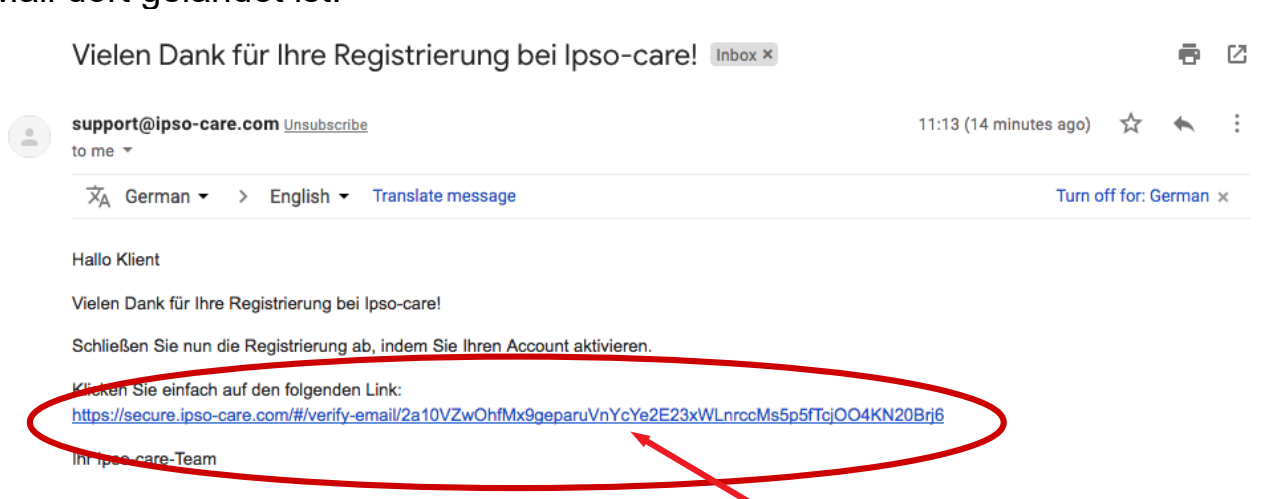
1.3 Lesen Sie bitte die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)** und die **Datenschutzerklärung** durch und stimmen Sie diesen zu.



1.4 "Jetzt registrieren" wird nun aufleuchten. Klicken Sie bitte darauf.



1.5 Sie erhalten anschließend eine **Bestätigungsmail** an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Online-Registrierung angegeben haben. Klicken Sie bitte auf den Link zur Bestätigung. Bitte prüfen Sie auch Ihren **Spam-Ordner**, ob die Mail dort gelandet ist.



Achtung! Wenn Sie Ihre Registrierung auf einem anderen Gerät, z.B. Ihrem Handy, bestätigen, ist ein erneutes Laden der aktuellen Seite auf dem Gerät notwendig, das Sie weiter nutzen möchten.



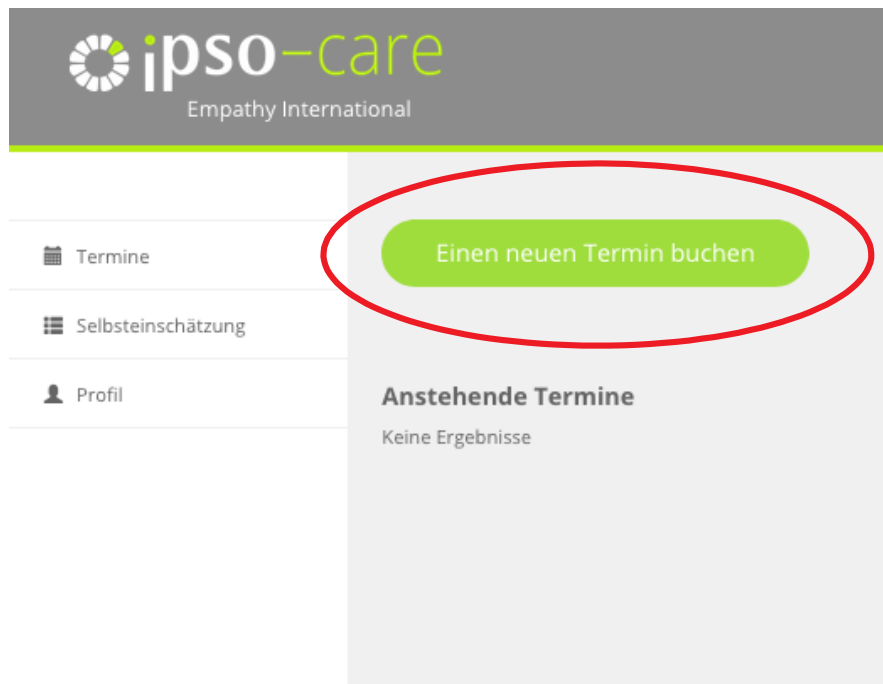
Die Registrierung ist fertig! :)
Jetzt können Sie Ihren ersten Online-Termin buchen.

2. Schritt: Terminbuchung

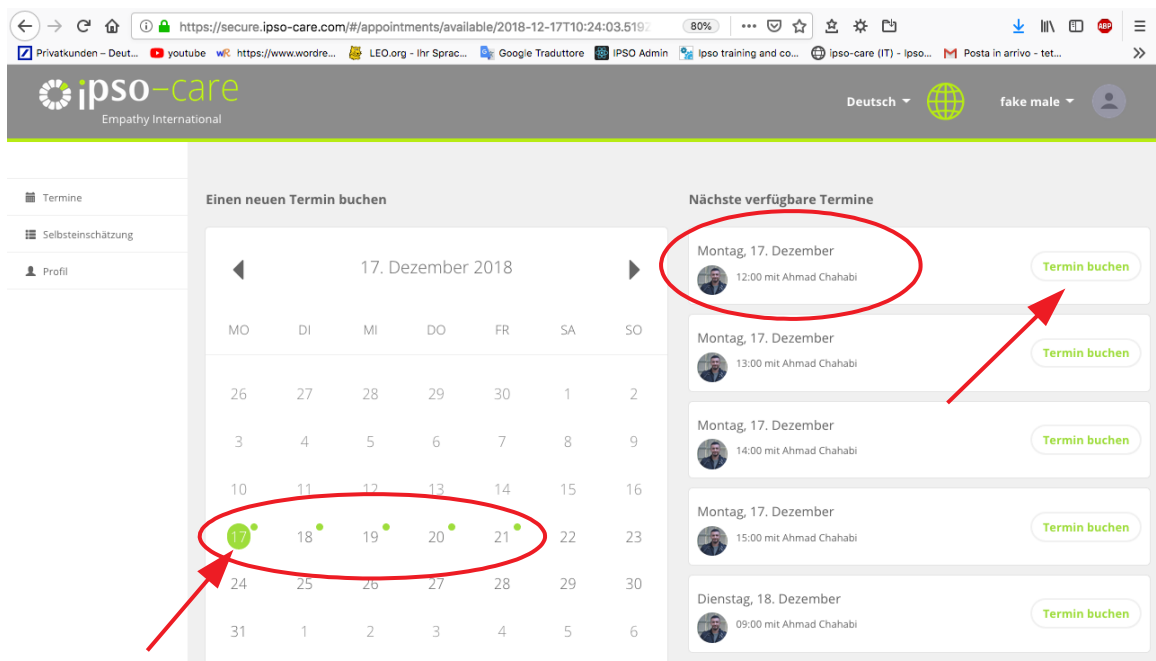
Loggen Sie sich dazu bitte mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort auf www.ipso-care.com ein.



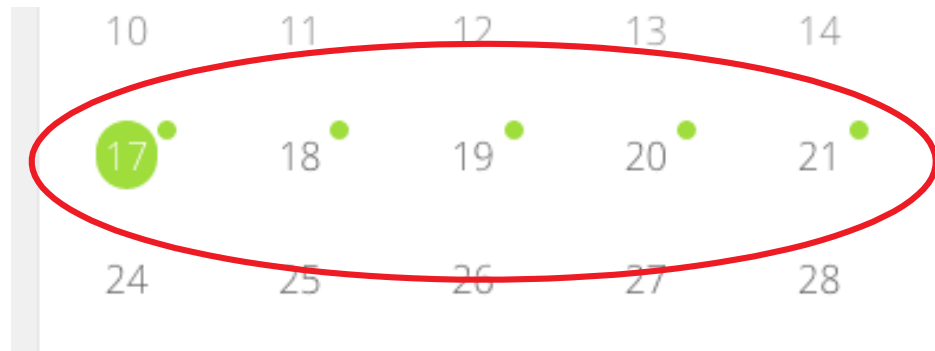
2.1 Klicken Sie auf “Einen neuen Termin buchen”



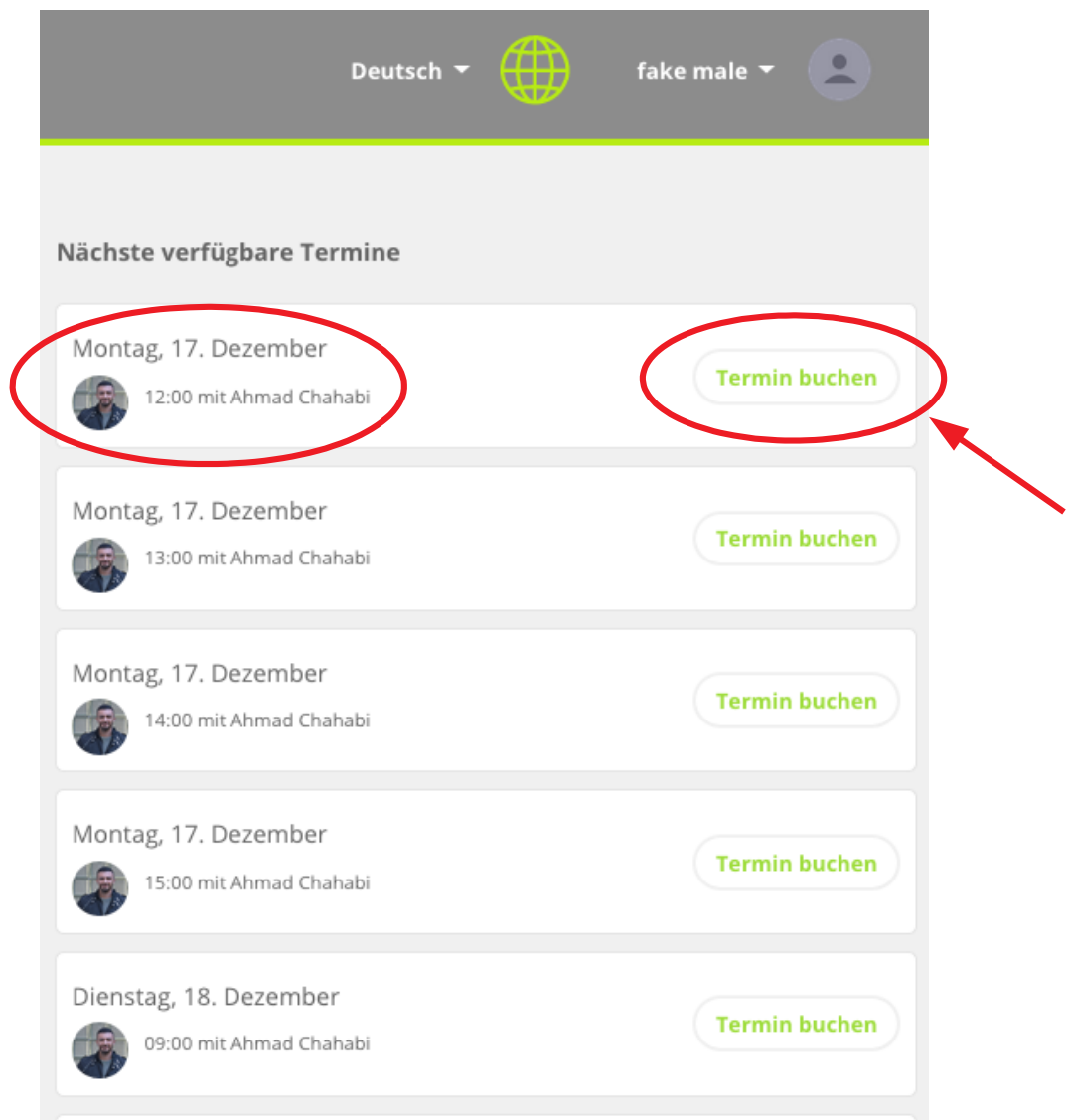
Auf dieser Seite werden ein **Kalender** (links) und die nächsten **verfügbaren Termine** des ausgewählten Tages (rechts) angezeigt.



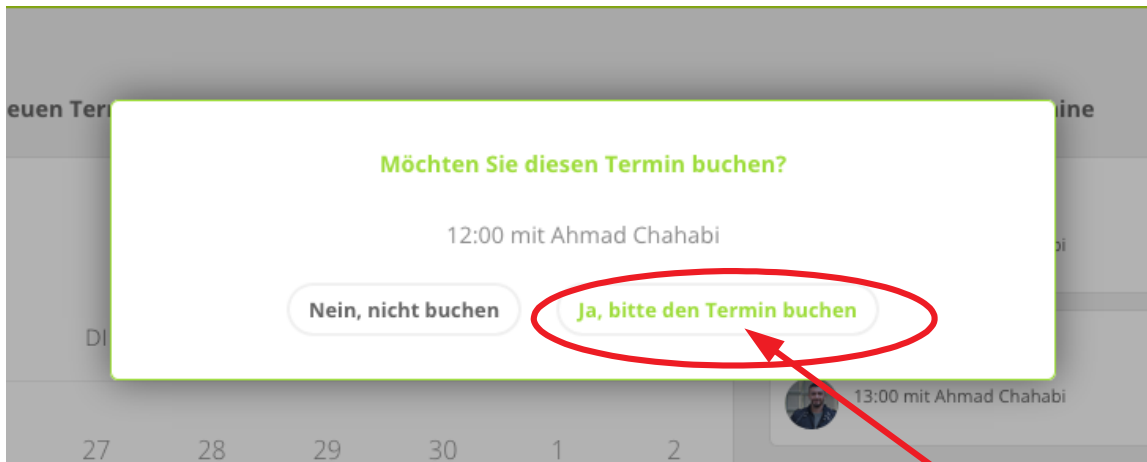
2.3 **Tage mit freien Terminen** sind im Kalender mit einem kleinen grünen Punkt gekennzeichnet. Wählen Sie bitte ein Datum für Ihren Termin aus, indem Sie auf den gewünschten Kalendertag klicken.



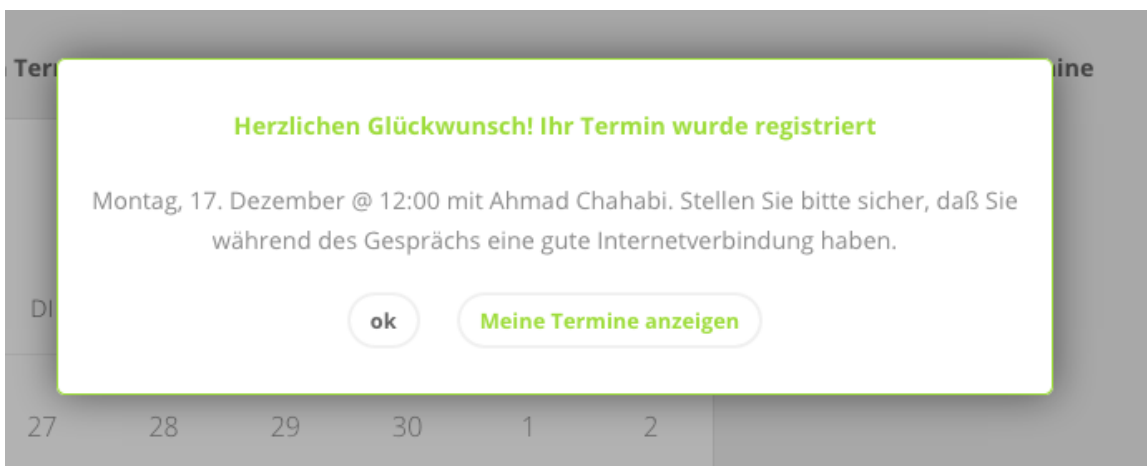
2.4 Auf der rechten Seite können Sie **Tag und Uhrzeit** des gewünschten Termins auswählen und buchen.



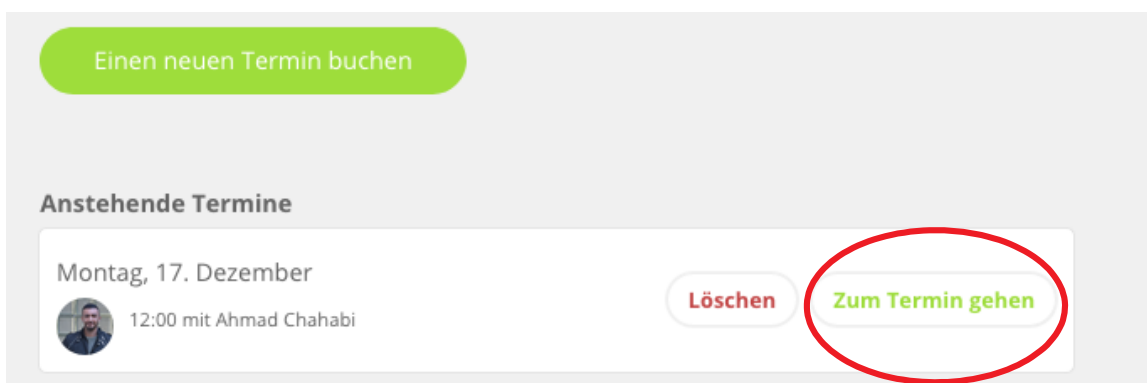
2.5 Bestätigen Sie den Termin bitte noch einmal.



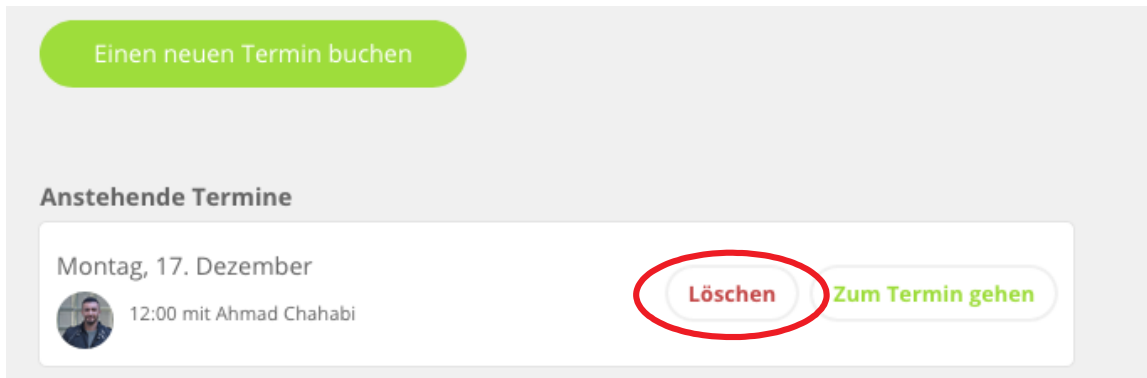
Fertig! Ihr Termin wurde registriert!



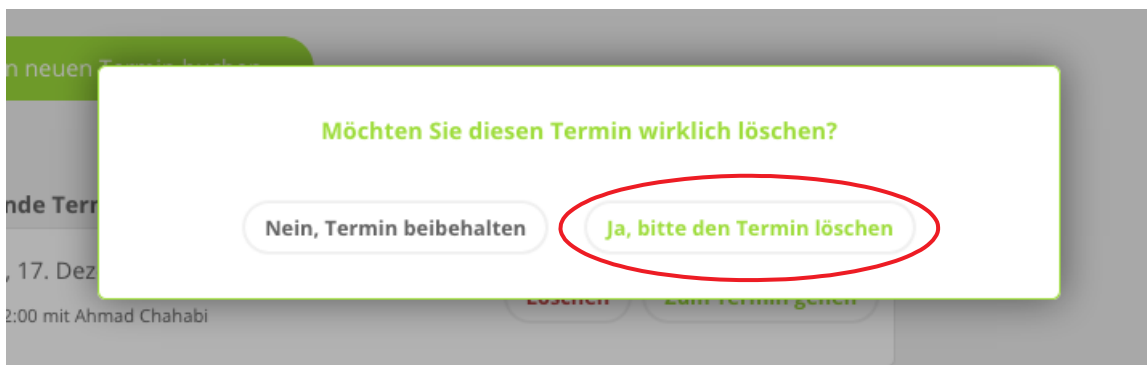
Bitte vergessen Sie Ihren gebuchten Termin nicht! Am Tag Ihres gebuchten Termins, loggen Sie sich bitte ca. **5-10 Minuten vor dem Termin** wieder auf www.ipso-care.com ein und klicken Sie auf **“Zum Termin gehen”**.



WICHTIG! Falls Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, löschen Sie ihn bitte. Nur so können wir den Termin wieder einem anderen Menschen anbieten, der unsere Hilfe benötigt. Bitte klicken Sie dazu in der **Terminübersicht** auf **“Löschen”**.

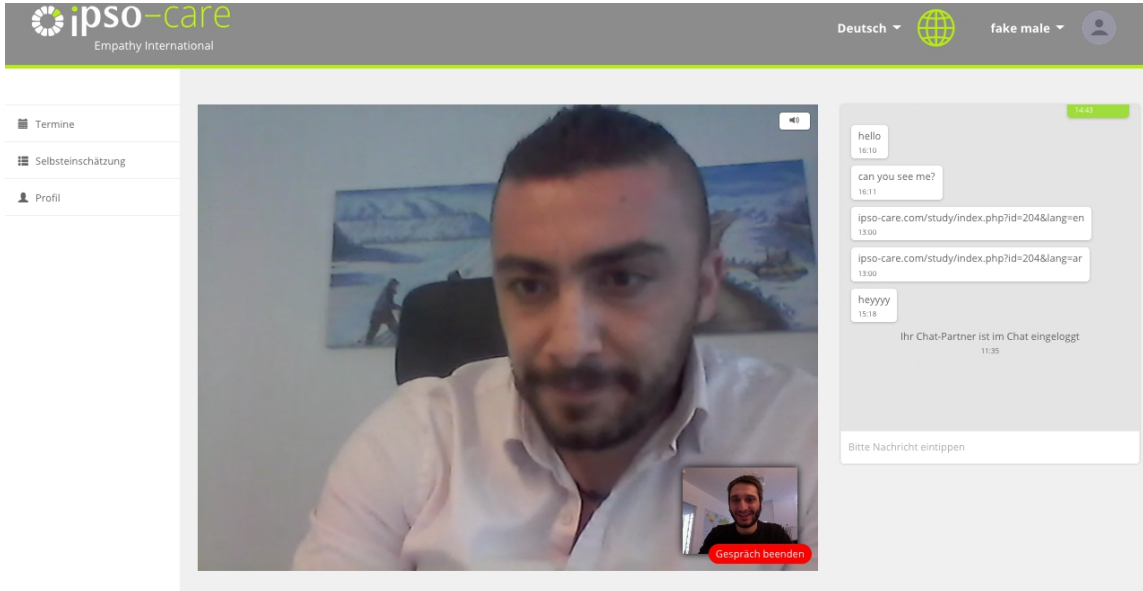


Bestätigen Sie die Löschung bitte noch einmal.

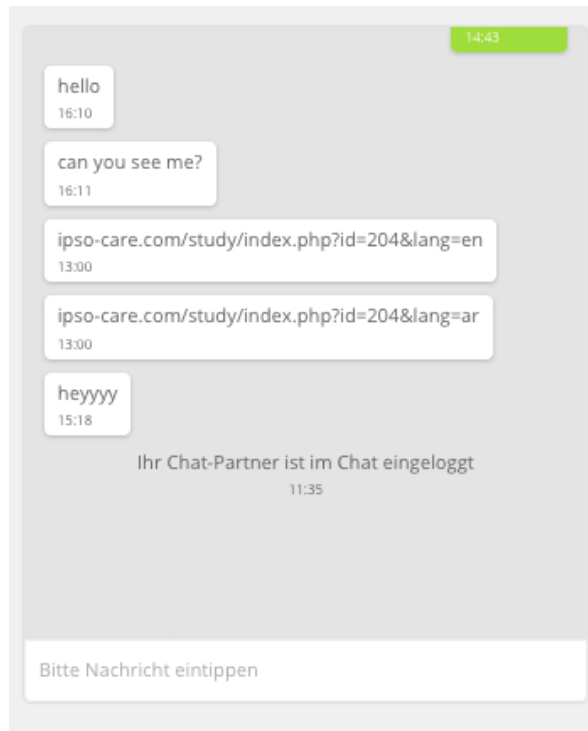


3. Schritt: Gesprächsführung

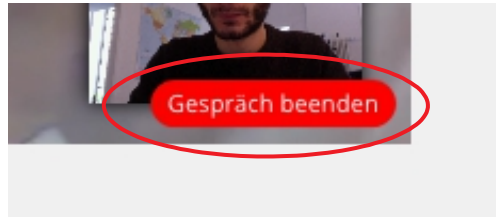
Das Gespräch wird über eine **sichere Videoverbindung** (peer-to-peer, siehe auch unter “Sicherheit”) geführt.



Rechts befindet sich auch eine **Chatfunktion**, über die Sie mit ihrem*ihrer Counselor*in kommunizieren können – bspw. bei technischen Problemen mit Kamera oder Mikro.



Das Gespräch dauert durchschnittlich zwischen 50 und 60 Minuten. Am Ende des Gesprächs klicken Sie bitte auf die rote Taste **“Gespräch beenden”** rechts unten.



Anschließend wird Ihnen ein kleines **Formular zur Bewertung** des Gesprächs angezeigt. Diese Bewertung ist für uns sehr wichtig, um das Online-System immer weiter zu verbessern und zu aktualisieren und es noch genauer auf die Bedürfnisse unserer Klient*innen abstimmen zu können.

Termin-Feedback

Wer hat das Gespräch beendet?

Von Ihnen beendet

Von Ihrem Gesprächspartner beendet

Von beiden beendet

Wie empfanden Sie den Kontakt?

nicht gut sehr gut

Vertrauen

nicht gut sehr gut

Wie fühlten Sie sich während des Gesprächs?

nicht gut sehr gut

Ich hatte das Gefühl, dass der Berater mich verstanden hat

nicht gut sehr gut

Technische Benutzerfreundlichkeit

nicht gut sehr gut

[Feedback senden](#)

Fertig! Loggen Sie sich aus, und genießen Sie das Gefühl der Entlastung nach dem Gespräch mit Ihrem*Ihrer Counselor*in.

Sie können gerne auch gleich Ihren nächsten Termin buchen.

Profilverwaltung

Sie können jederzeit Ihre Profildaten ändern. Loggen Sie sich dazu bitte ein und klicken Sie auf die Taste **“Profil”** auf der Startseite.



Ändern Sie die Profildaten und klicken Sie auf die Taste **“Änderung speichern”**.

The screenshot shows the 'Mein Profil' form in the ipso-care application. The form is titled 'Mein Profil' and includes a green button 'Neues Profil-Bild hochladen' next to a user profile icon. The form fields are as follows:

- Name***: Text input field containing 'fake male'.
- Email***: Text input field containing 'fakearabicmale@gmail.com'.
- Muttersprache***: Dropdown menu with 'العربية' selected.
- Zeitzone***: Dropdown menu with 'Europe/Berlin' selected.
- Geschlecht***: Dropdown menu with 'Männlich' selected.
- Herkunftsland***: Dropdown menu with 'Syria' selected.
- Aufenthaltsland***: Dropdown menu with 'Lebanon' selected.
- Passwort***: Text input field (empty).
- Passwort bestätigen***: Text input field (empty).

At the bottom of the form, a large green button labeled 'Änderungen speichern' is circled in red.

Sicherheit

Die Sicherheit der Klient*innendaten hat bei uns höchste Priorität!

Ipsocare stellt eine direkte Kommunikation zwischen den beteiligten Parteien her (dem*der psychosozialen Counselor*in und dem*der Klient*in). Während dieser so genannten Peer-to-Peer-Verbindung (P2P) werden Video- und Audio-Stream direkt zwischen den beiden Browsern (Computer-zu-Computer) übertragen - es besteht daher keine Notwendigkeit für eine Server-Interaktion. Ein Server ist nur notwendig, um die beiden Browser, in diesem Fall die IP-Adressen von Counselor*in und Klient*in, einzuführen und somit eine Beratung zu initiieren. Alles andere funktioniert ohne die Beteiligung eines Streaming-Servers. Natürlich ist die P2P-Verbindung durch die neuesten Sicherheitsstandards geschützt - so bleiben private Informationen privat.